



Par  
Noémie  
&  
Noah

# Les commerces d'Albi VICTIMES COLLATÉRALES DE LA PANDÉMIE

Le confinement a contraint les commerces non essentiels à fermer leurs portes et a fortement diminué l'activité des commerces restés ouverts. Visite dans deux magasins d'Albi, *Pimkie* et *Équinoxe*.

## Une nouvelle configuration spatiale

Dans le magasin *Pimkie*, la flèche jaune interpelle l'œil. Ce symbole indique le sens de circulation dans le magasin. Il n'y a aucun client dans la boutique alors que la photo a été prise un mercredi, à 10h. En revanche, chez *Équinoxe* il n'y a pas de flèches au sol car la boutique est trop petite. Mais la porte reste ouverte pour l'aération du magasin. Quel que soit le magasin, indépendant ou appartenant à une chaîne, des aménagements spécifiques et coûteux ont dû être mis en place. *Pimkie* a été contraint de respecter des jauges et de mettre en place des flèches de circulation au sol pour éviter que les clients ne se croisent.

## Des aménagements et du gel hydroalcoolique

L'obligation d'installer du gel hydroalcoolique à l'entrée et la désinfection des vêtements entre chaque essayage ont dû être respectées chez *Pimkie* comme chez *Équinoxe* pour les bijoux. La clientèle des boutiques a diminué. La gérante du magasin *Équinoxe* confie en soupirant : « *Oui nous avons perdu de la clientèle par rapport aux années précédentes* ». Par conséquent, il y a eu des impacts économiques : *Équinoxe* a perdu 1 mois de chiffre d'affaires. En outre, les magasins ont investi dans l'achat de matériel tels que les gels et les services en ligne, qui ont par la suite été pris en charge, partiellement, par la CCI.

## COMPLÉMENTS

### FRANCHISÉ / INDÉPENDANT ?

- *Un commerce indépendant est une entité appartenant à un individu qui détient et gère un point de vente sans être affilié à une autre entité juridique. (Équinoxe)*
- *Une chaîne de magasin est un groupe de deux points de vente ou plus, qui ont les mêmes caractéristiques et qui appartiennent à la même personne ou à la même société. (Pimkie)*



Magasin Pimkie vide, 31 mars 2021 © Noémie Zénon

### PIMKIE, UNE BOUTIQUE ... UNE FRANCHISE ... UNE GALAXIE ...



*Pimkie est une chaîne de magasins de vêtements et d'accessoires de mode qui appartient au groupe Mulliez. Pimkie compte environ 650 magasins en Europe et 280 collaborateurs. Pendant le 1er confinement, toutes les boutiques comme celle d'Albi ont été contraintes à la fermeture.*

La galaxie de la famille Mulliez, source : internet

## Une aide aux commerces

Ces magasins ont pu continuer de vivre pendant cette période grâce aux aides et conseils apportés par la CCI (voir encadré). Durant le confinement, le personnel de la CCI se réunissait dans la cellule de crise (une réunion quotidienne) pour discuter des décisions à prendre. Au cours de celles-ci, a été décidée la mise en place de deux publications par semaine pour les entreprises, sur leur site internet.

Par ailleurs la CCI a aidé financièrement les entreprises en donnant de l'argent selon le type d'entreprise, la perte de chiffre d'affaires et selon si l'entreprise était restée ouverte ou pas. À ce jour, elle continue de le faire.

**Exemple d'aménagement dans une boutique: Port du masque obligatoire.**



### ENTRETIEN AVEC

Agnès POULAIN



Agnès POULAIN, source : LinkedIn

Nous avons rencontré Agnès POULAIN le mercredi 31 Mars, Responsable Commerce et Développement Territorial à la CCI. Elle nous a expliqué en quoi consistait la CCI et comment ils venaient en aide aux différents commerces durant cette période.

? QU'EST-CE QUE LA CCI ?

la **Chambre de Commerce et d'Industrie** (CCI) est un organisme collectif qui aide les entreprises tout au long de leur vie.

- Elle accompagne le numérique et la transition écologique dans les entreprises ;
- Elle accompagne les mairies ;
- Elle accompagne les entreprises pour mettre en place le *click and collect* et se mettre sur les réseaux sociaux ainsi que sur *achat-tarn.com*.

